



ALGEMENE VOORWAARDEN

GELDEND VANAF 1 JUNI 2013

ARTIKEL 1 TOEPASSELIGHEID

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'Opdrachtnemer': Dviate, een eenmanszaak gevestigd op de Claus Sluterweg 153, 2012 WS te Haarlem, inschrijfnnummer Kamer van Koophandel 56174039, 'Opdrachtgever': Elke partij die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

1.3 Offertes zijn vrijblijvend en zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden. Genoemde bedragen, tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.4 Offertes dienen schriftelijk door opdrachtgever te worden bevestigd. Op het moment van ontvangst van de ondertekende offerte door opdrachtnemer komt de overeenkomst cq opdracht tot stand. Indien de opdrachtgever nalaat, maar er desondanks mee instemt dat opdrachtnemer een aanvang met de uitvoer van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

1.5 Van offertes maken deel uit: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en al hetgeen daarmee verband houdt. Bijlagen behorende Bij de offerte maken onverbrekelijk onderdeel uit van de overeenkomst.

1.6 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de algemene voorwaarden en de offerte, dan prevaleert hetgeen in de offerte is bepaald.

ARTIKEL 2 UITVOERING

2.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever te behartigen en streven naar het beoogde resultaat.

2.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Indien opdrachtgever deze verplichting niet, of niet voldoende, nakomt dan heeft opdrachtnemer het recht op deze grond de overeenkomst, zonder verdere verplichtingen of schadevergoeding, te ontbinden.

2.3 Een door opdrachtnemer aangegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard van de opdracht of overeenkomst anders voortvloeit. In dat geval dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

2.4 Tenzij anders overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van noodzakelijke vergunningen en het beoordelen of instructies van opdrachtgever die voldoen aan wettelijke eisen of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging en/of openbaarmaking wordt overgegaan zal opdrachtnemer het resultaat van de opdracht presenteren en/of overhandigen aan opdrachtgever, waarna deze het resultaat (ontwerp) kan controleren. Na controle en akkoordbevinding van dit resultaat (ontwerp) door opdrachtgever berusten alle verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden met betrekking hiertoe eveneens bij opdrachtgever.

2.6 Eventuele klachten met betrekking tot het resultaat dienen binnen 5 werkdagen na de presentatie en/of overhandiging aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn vervalt het recht op reclame, en wordt het resultaat geacht te beantwoorden aan de opdracht.

2.7 Indien opdrachtnemer - op verzoek van opdrachtgever - derden inzet bij de uitvoer van de opdracht, dan draagt opdrachtgever daarvoor rekening en risico.

2.8 Opdrachtgever verkrijgt een redelijkerwijs - naar omvang en aard van de opdracht te bepalen - aantal inspraakmogelijkheden tijdens het ontwerpproces (evaluatie rondes) om opmerkingen te plaatsen en tussentijdse concepten te bespreken, waarna opdrachtgever het (tussentijdse) concept akkoord verklaart, of opdrachtnemer het concept zal aanpassen waarna opnieuw evaluatie plaatsvindt.

ARTIKEL 3 RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtnemer rechthebbende tot alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooierecht, het modelrecht en het auteursrecht. Voor zover een dergelijk recht slechts kan worden verkregen door een depot of registratie, dan is uitsluitend opdrachtnemer hiertoe bevoegd, op straffe van een boete bij overtreding door opdrachtgever van €25000,00 ex BTW.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder doch niet uitsluitend bedoeld: octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden.

3.3 Tenzij de opdracht zich daarvoor niet leent, of zulks is overeengekomen, is opdrachtnemer bevoegd om zijn naam op het resultaat van de opdracht te vermelden.

3.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door opdrachtnemer tot stand gebrachte (werk)tekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van opdrachtnemer, ongeacht of deze aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

ARTIKEL 4 GEBRUIK EN LICENTIE

4.1 Op het moment dat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan, dan verkrijgt opdrachtgever een exclusieve niet overdraagbare licentie tot het gebruik van het ontwerp, uitsluitend voor zover dit betreft het recht tot openbaarmaking en gebruik overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Indien partijen geen afspraken hebben gemaakt met betrekking tot de bestemming, dan blijft de licentie beperkt tot het gebruik van het ontwerp. Het is opdrachtgever niet toegestaan sublicenties te verstrekken.

4.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan het ontwerp en/of de licentie over te dragen aan een derde.

4.3 Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan om het ontwerp te wijzigen, te verruimen, of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen.

4.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, wijziging, of overdracht van het ontwerp, heeft opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van ten minste driemaal het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

4.5 Het is opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- vanaf het moment dat opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de opdracht niet of slechts gedeeltelijk nakomt, of anderszins in gebreke is;
- indien de opdracht, om wat voor reden dan ook, wordt beëindigd;
- indien opdrachtgever het ontwerp wijzigt, verruimt, of op andere wijze (laat) gebruiken dan is overeengekomen.

4.6 Opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever het recht om het ontwerp voor eigen publiciteit of promotie aan te wenden.

4.7 Behoudens een aantal zeer exclusieve opnames is het basislicentietarief voor onze foto's €240,00 ex BTW per jaar en onze video's zijn vanaf €400,00 ex BTW per fragment per jaar. Op basis van vooraf gemaakte afspraken kunnen door ons afwijkende tarieven worden berekend. Bij het constateren van inbreuk ontvangt de inbreukmaker een voorstel voor minnelijke schikking ten bedrage van in ieder geval het basislicentietarief plus een vermeerdering van minimaal 100% om de kosten van opsporing en verhaal te dekken, immateriële schade, het niet kunnen stellen van voorwaarden ten aanzien van de duur en omgeving van het gebruik, de vermindering van exclusiviteit en exploitatiemogelijkheden. Bij gebruik zonder naamsvermelding wordt bovendien een extra opslag van 100% gerekend. Bij het niet accepteren van het voorstel voor minnelijke schikking zullen rechtsmaatregelen worden getroffen waarvan de kosten en alle bijkomende kosten op basis van [artikel 1019h Rv](#) volledig zullen worden verhaald op de inbreukmaker.

4.8 Opdrachtnemer zal steeds - voorafgaande schriftelijke toestemming - vragen aan opdrachtgever voor de aankoop van stockfoto's, of verkrijging van licenties (voor lettertypen), of andere met de uitvoering van de opdracht verband houdende materialen of gegevens. Licenties (ten behoeve van het gebruik van lettertypen) welke zijn verstrekt aan opdrachtnemer mogen niet worden gebruikt door opdrachtgever. Onder gebruik van lettertypen wordt verstaan het zelfstandig opstellen van teksten met het desbetreffende lettertype door opdrachtgever.

Indien opdrachtgever zulks wenst, dan zal opdrachtgever zelf zorg te dragen voor verkrijging van een licentie. Opdrachtnemer heeft hierin slechts een bemiddelende rol.

ARTIKEL 5 HONORARIUM

5.1 Behoudens het honorarium komen ook de kosten, die opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, mits daarvoor voorafgaande toestemming van opdrachtgever is verkregen, voor vergoeding in aanmerking.

5.2 Indien opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door het tussentijds wijzigen van de opdracht, genoodzaakt is meer werkzaamheden te verrichten, dan worden deze extra werkzaamheden als meerwerk beschouwd en afzonderlijke afgerekend.

5.3 Onder tussentijds wijzigen als bedoeld in het vorige lid wordt verstaan wijzigingen aan te brengen aan een eerder door opdrachtgever geaccordeerd concept.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Tenzij anders overeengekomen zal opdrachtgever een vooruitbetaling doen van 50% van het geoffreerde bedrag voorafgaande aan het starten van de opdracht.

6.2 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door opdrachtnemer geen (volledige) betaling is ontvangen, dan is opdrachtgever - zonder voorafgaande ingebrekestelling - in verzuim, en is hij vanaf dat moment over het (restant van het) verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Voorts komen alle door opdrachtnemer te maken kosten, zoals proceskosten en (buiten)gerechtelijke kosten, daaronder begrepen die voor juridische bijstand en incasso, ten laste van opdrachtgever. (Buiten)gerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het geoffreerde bedrag, met een minimum van €250,00 ex BTW.

ARTIKEL 7 OPZEGGING EN ONTBINDING

7.1 Opdrachtgever kan de opdracht tussentijds beëindigen door opzegging, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en mits opdrachtgever een schadevergoeding betaalt bestaande uit het honorarium en eventuele overige kosten welke opdrachtnemer heeft gemaakt.

7.2 Indien opdrachtnemer de opdracht beëindigt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht door opdrachtgever, dan is opdrachtgever gehouden tot betaling van een schadevergoeding, bestaande uit het honorarium en eventuele overige kosten welke opdrachtnemer heeft gemaakt. Bovendien is het alsdan opdrachtgever niet toegestaan resultaten of concepten van de opdracht te gebruiken.

7.3 Deze overeenkomst eindigt onmiddellijk, zonder voorafgaande schriftelijke mededeling, in geval één van partijen failliet, overlijdt, arbeidsongeschikt wordt, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest.

7.4 In geval van ontbinding door opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

ARTIKEL 8 GARANTIE EN VRIJWARINGEN

8.1 Opdrachtnemer garandeert dat het eindresultaat door hem is ontworpen, en dat opdrachtnemer dienaangaande het auteursrecht bezit, en geldt als maker in de zin van de auteurswet.

8.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op materialen en/of gegevens/gegevensdragers welke door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn verstrekt in het kader van de opdracht, en door opdrachtnemer zijn aangewend bij de opdracht.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe schade, onder uitsluiting van gevolgschade, en tot een maximum van de verzekerde som welke de verzekeringsmaatschappij van opdrachtnemer vergoedt, of in geval de verzekeringsmaatschappij van opdrachtnemer niet vergoedt, tot het bedrag aan honorarium.

9.2 In geval het resultaat van de opdracht afwijkingen in kleur, samenstelling of materiaal vertoont ten opzichte van de offerte, voorstellen, concepten en visualisaties, dan is opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk, mits binnen maatstaven van de branche gebruikelijk is.

9.3 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor:

- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van deugdelijke, volledige en duidelijke gegevens en/of materialen;
- fouten of tekortkomingen van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden;
- fouten of tekortkomingen in concepten en/of het resultaat, indien opdrachtgever voorafgaande aan de ontdekking ervan deze akkoord heeft bevonden.

9.4 Elke tekortkoming in de naleving van de overeenkomst door opdrachtnemer welke het gevolg is van overmacht, waaronder doch niet uitsluitend begrepen oorlog, stakingen, natuurrampen, verhindering en onderbreking transportmogelijkheden, arbeidsongeschiktheid, kan opdrachtnemer niet worden aangerekend.

ARTIKEL 10 OVERLEG MET OPDRACHTGEVER

10.1 Opdrachtgever dient zich beschikbaar te houden voor overleg over de uitvoering van het werk, indien opdrachtnemer dat noodzakelijk acht.

10.2 Desgewenst houdt opdrachtnemer zich ook beschikbaar voor overleg op verzoek van opdrachtgever.

ARTIKEL 11 OVERIG

11.1 Derden kunnen geen rechten ontleen aan deze overeenkomst.

11.2 Indien in de algemene voorwaarden of de offerte een eis van schriftelijkheid staat opgenomen, dan voldoet ook een elektronische reproduceerbaar communicatiemiddel (waaronder e-mail).

11.3 Partijen zullen alle bij hun bekende informatie, welke relevant is ten aanzien van de opdracht, aan elkaar beschikbaar stellen.

11.4 Mochten de algemene voorwaarden of de overeenkomst van opdracht (gedeeltelijk) ongeldig of onverbindend blijken, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Alsdan zullen partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bepalingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de opdracht, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

ARTIKEL 12 RECHTSKEUZE EN GESCHILLENREGELING

12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen die in verband met deze overeenkomst tussen partijen ontstaan, worden eerst in der minne naar redelijkheid beslecht.

12.3 Indien lid 2 geen uitkomst biedt, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

